

# Branchenlösung: Hotel

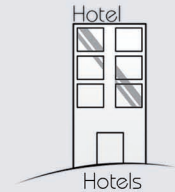
Kennen sie die Wünsche Ihrer Kunden?

business.forms

HOTEL

## Papier-Umfragen

- Beratung
- Gestaltung
- Druck
- Organisation



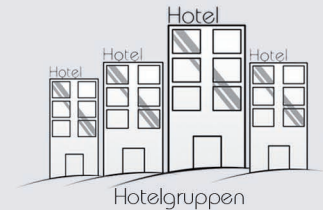
- Sichere, valide Erfassung
- keine Personalkosten
- Archivierung wertvoller Daten
- Freie Wahl des Befragungsmediums
- mehr Kundenzufriedenheit und -bindung



- Daten
- Statistiken
- Analysen
- Benchmark

## Online-Umfragen

- Beratung
- Gestaltung
- Hosting



- zusätzlich
- Einheitliche Datenauswertung und -darstellung
  - Benchmarking von Hotelgruppen

business.forms

- Auswertung
- Qualitätssicherung
- Archivierung
- Export
- Datenanalyse