

business.**forms** – mehr Zeit fürs Wesentliche

business.**forms**



Herzlich Willkommen

Während andere noch tippen,
haben Sie bereits erfasst, worauf es ankommt!

...denn mit business.forms gehört die manuelle Erfassung von
Formulardaten der Vergangenheit an. Damit Sie in Zukunft mit
Hilfe unserer Dienstleistungen schneller auf höher qualifizierte
Daten als Basis wichtiger Geschäftsprozesse zurückgreifen können.
Dazu setzt business.forms – gerade auch bei der Erfassung von
Handschrift – auf modernste Texterkennungs- und Auswertungstechnik.
So reduzieren Sie Kosten und haben mehr Zeit fürs Wesentliche...



Christian Gerard



Frank Hecktor

Trimmen Sie Ihre Daten auf Höchstleistung.

Mit business.forms machen Sie Ihre Formulardaten fit für höchste Leistungen – dazu bieten wir Ihnen als Full-Service-Dienstleister ein umfangreiches Leistungsangebot:

Von der reinen Beratung zu Formular- und Dokumentenmanagement über die Erstellung maßgeschneiderter Formulare inklusive maschineller Erfassung bis hin zu umfangreichen Auswertungen Ihres Datenmaterials.

Die business.forms-Leistungen im Überblick:

Beratung zu Formular- und Dokumentenmanagement

– bereits in der Planungsphase legen wir mit Ihnen den Grundstein für einen qualitativ hochwertigen Datenbestand als Garant für mehr Erfolg bei der Nutzung Ihrer Daten.

Erstellung von Formularvorlagen

– je nach Einsatzart und Kundenwunsch erstellt business.forms Formulare in gedruckter oder elektronischer, und somit am PC ausfüllbarer Form (pdf, html), inklusive Ausfüllregeln (z.B. Pflichtfelder) und Plausibilitäten (automatische Adressprüfung). Sollten

Sie klassische Formulare in Papierform und digitale Vorlagen parallel nutzen, sorgen wir für ein identisches Formulardesign – so erleichtern wir die übergangslose Umstellung auf eine rein elektronische Bearbeitung von Formularen in Ihrem Unternehmen.

Selbstverständlich verarbeitet business.forms auch bestehende und bereits im Einsatz befindliche Formulare.

Eingangserfassung

– unabhängig vom Rücksendeweg – per Post, Email, Online oder Fax – erfasst business.forms automatisch und zentral alle für Sie relevanten Daten. Damit bleibt Ihnen die kostenintensive und zeitraubende Zusammenführung verschiedener Datenformate in das von Ihnen gewünschte Zielformat erspart.

Auswertung

– business.forms wertet Ihre Formulare automatisch aus und führt Korrekturen – zur Qualitätssicherung im Bedarfsfall auch manuell – durch.

Datenanreicherung

– business.forms verrät Ihnen auf Wunsch mehr über die erfassten Daten, als auf den ersten Blick

sichtbar ist. Dazu ergänzen wir Ihre Auswertungsergebnisse um für Sie wichtige Zusatzinformationen, normieren Ihre Datensätze oder verknüpfen die Ergebnisse mit Ihren Stammdaten.

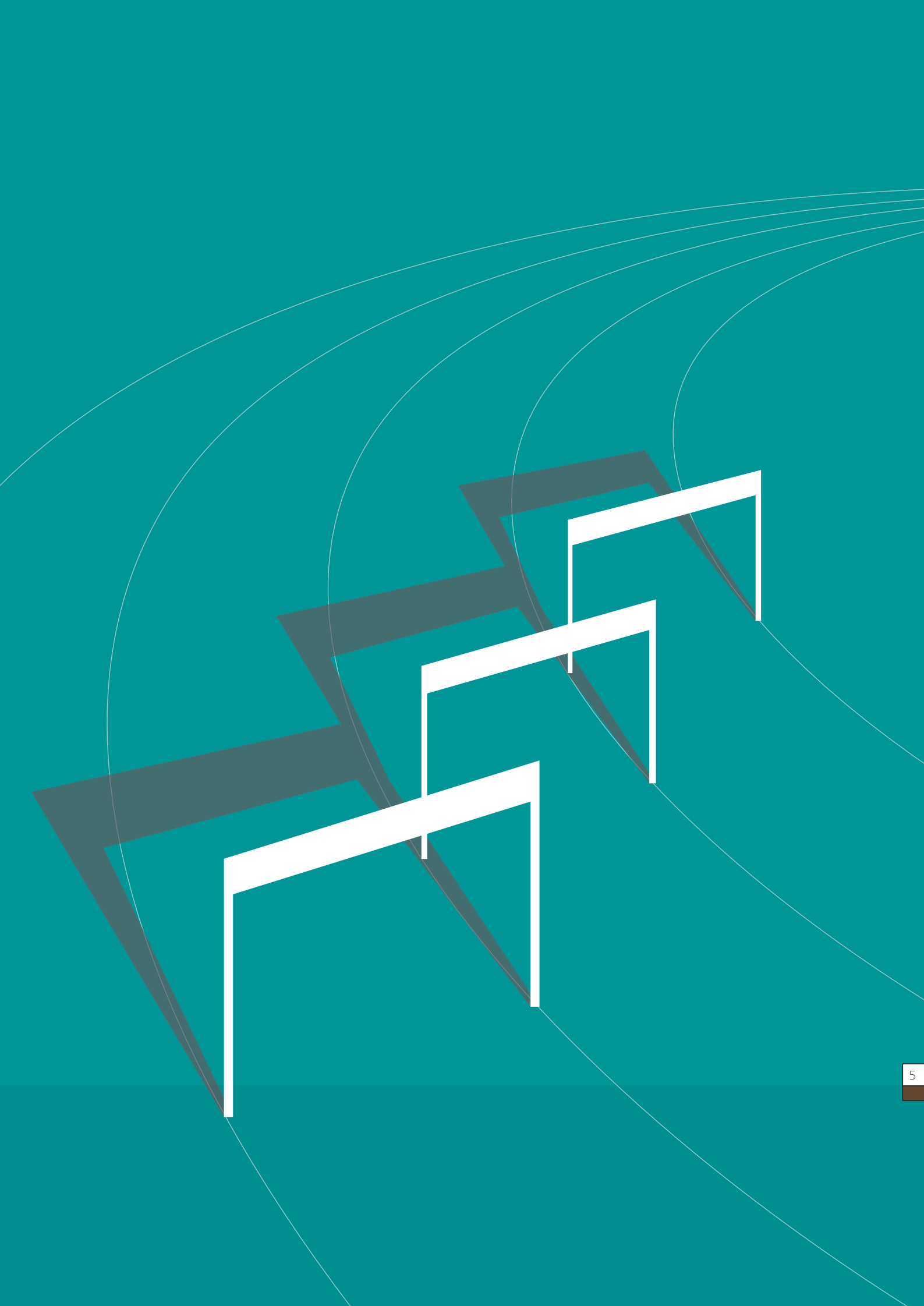
Datenausgabe

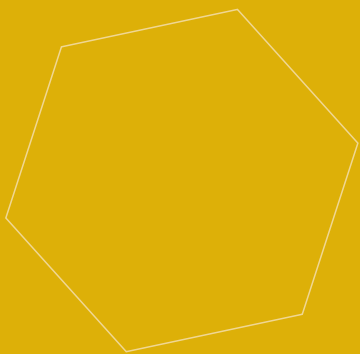
– business.forms übermittelt Ihre erfassten Daten online oder auf Datenträger (DVD/CD-Rom), in Standardformaten wie z.B. XML, CSV, Excel, SPSS oder individuell mit direkter Anbindung an Ihr weiterverarbeitendes System. Wahlweise inklusive der zugehörigen Bilddateien zur Archivierung im Rahmen eines lückenlosen Dokumentenmanagements in Ihrem Unternehmen.

Datenanalyse

– business.forms liefert Ihnen auf Wunsch auch fundierte Auswertungen Ihres Datenmaterials inklusive darauf basierender Handlungsempfehlungen.

Selbstverständlich sind unsere Leistungsmodulare einzeln einsetzbar. Die Bündelung in individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Leistungspakete verspricht für Sie jedoch den höchsten Mehrwert.





business.forms macht mehr aus Daten

Mit business.forms holen Sie aus Daten mehr heraus: mehr Informationen, mehr Kundenbindung, mehr Kundenzufriedenheit und mehr Zeit fürs Wesentliche – damit Ihre Daten in Zukunft mehr für Sie erwirtschaften.

Denn business.forms hilft Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse dauerhaft zu optimieren:
durch einen reduzierten Kosten- und Zeitaufwand in der Formulardatenerfassung bei gleichzeitig verbesserter Qualität Ihrer Datenbestände.

So bleibt Ihnen endlich genug Zeit, sich ganz auf die Kernkompetenzen und Ziele Ihres Unternehmens zu konzentrieren – während Ihre Mitbewerber noch manuell Formulardaten erfassen. Darüber hinaus steigert ein qualifizierter Datenbestand die Effizienz Ihres Kundendialogs deutlich.

Auf Wunsch „veredelt“ business.forms Ihre Formulardaten und reichert sie an. Damit werden die von uns aufbereiteten Informationen zu echten Renditeobjekten: Alle Daten werden in einem Format Ihrer Wahl zur einfachen Integration in Ihr weiterverarbeitendes System (z.B. SAP) geliefert. Außerdem helfen Ihnen unsere Handlungsempfehlungen, basierend auf einer sorgfältigen Analyse Ihres Datenmaterials, wichtige unternehmerische Entscheidungen auf einer soliden Basis zu treffen.

Wo Daten sind ist business.forms

Grundsätzlich ist jedes Unternehmen potenzieller business.forms-Kunde – denn überall, wo Daten anfallen, erfasst und ausgewertet werden müssen, ist business.forms die günstigste Wahl.

Nicht nur, weil wir effizient arbeiten und Ihnen kostenintensive Investitionen in eine entsprechende Infrastruktur sowie geeignetes Personal ersparen. Sondern auch,

weil wir zuverlässig und schnell Daten in bester Qualität erzeugen und liefern. Auf Wunsch inklusive verlässlicher Analysen und Gewinn bringender Handlungsempfehlungen.

Davon profitieren international tätige Unternehmen genauso wie unsere regionalen Kunden. Denn zu jeder Aufgabe, die Sie uns stellen, liefern wir Ergebnisse in

der von Ihnen erwarteten erstklassigen Qualität. Damit Sie mit unserer Hilfe den größtmöglichen Nutzen aus Ihren Umfragen, Inventuren, Kundendaten etc. erzielen und Ihr Datenmaterial von Ihnen sinnvoll eingesetzt werden kann.

Ihre Anforderungen sind unsere Aufgabe

Wer kennt das nicht: Kostenintensive Mailingaktionen mit niedrigen Responsequoten bei einer hohen Zahl an nicht zustellbaren Sendungen. Datenschätze, die ungenutzt in Archiven und Datenbanken schlummern und nur darauf warten zeigen zu dürfen, was in ihnen steckt.

Unqualifizierte und fehlerhafte Adressen oder mangelhaft bearbeitete Rohdaten, deren Nachbe-

arbeitung unnötige Kosten und immensen Zeitverlust bedeuten. Oder ganz einfach eine fehlende Infrastruktur und zu wenig Personal zur Auswertung von Inventuren, Gewinnspiel- und Fragebogenaktionen oder zur Rapporterfassung.

Wir kennen Ihre Anforderungen. Und liefern mit unserem umfangreichen Dienstleistungsportfolio

zu jeder Herausforderung die richtige Lösung. Dabei sorgen wir schnell für erstklassiges Datenmaterial mit Mehrwert.



Aus Daten werden Branchenlösungen

Daten sind Daten – unabhängig von der Branche, in der Sie mit Ihrem Unternehmen tätig sind. Gleichzeitig bildet Ihr Datenbestand die Grundlage für Informationen, die Sie zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse benötigen.

Dazu macht business.forms aus Ihren Rohdaten maßgeschneiderte Branchenlösungen. Auf diese

Weise verfügen Sie über verlässliche Entscheidungshilfen, auf deren Basis Sie effizientere Prozesse und wirksamere Aktionen planen können. Selbstverständlich unterstützt Sie business.forms auch bei der Gewinnung neuen Datenmaterials: mit genau auf Ihre Branche abgestimmten Aktionen zur Datengenerierung.

Neben den einzelnen Leistungsmodulen und Komplettlösungen für alle Branchen bietet business.forms spezielle Leistungspakete für bestimmte Kundengruppen an. Dazu zählen die Branchen, in denen naturgemäß mehr Formulare anfallen, wie z.B. Marketing, Marktforschung, Gesundheitswesen, Einzel- und Versandhandel sowie das produzierende Gewerbe.

Qualität ist eine Frage intelligenter Technik

business.forms setzt auf moderne Technik. Sinnvoll verknüpft mit menschlicher Gründlichkeit und dem Streben nach Perfektion. Darum sind wir in der Lage, alle uns vorliegenden Datenquellen zu erfassen, auszuwerten und Ihnen als qualifizierten Datenbestand zu liefern: per Email, als DVD oder CD-Rom und auf Wunsch inklusive Schnittstelle an Ihr weiterverarbeitendes System.

business.forms nutzt modernste Hard- und Software zur Erfassung von Formulardaten in elektronischer oder schriftlicher Form. Bei der Qualitätsoptimierung der von Ihnen gelieferten Datenbestände setzen wir auf die Kombination von Hightech und manueller Nachbearbeitung – beispielsweise bei der Erfassung und Korrektur unlesbarer oder nicht

plausibler Daten von Hand. Das Ergebnis: zuverlässige Daten mit verschwindend geringen Fehlerquoten. Als perfekte Basis für Ihren Geschäftserfolg.

business.forms verarbeitet für Sie gängige Formulare und Formate und liest alle nur erdenklichen Daten aus – eine detaillierte Übersicht finden Sie hier.





AAA



business.forms bündelt das Beste aus Betriebswirtschaft und Informatik zu einem umfangreichen Erfahrungspool, von dem Sie profitieren.

Dabei sind es die jahrelangen praktischen Erfahrungen unserer Geschäftsführer Dipl. Kaufmann Christian Gerard und Wirtschaftsinformatiker Frank Hecktor, die zum Vorteil unserer Kunden in alle Projekte einfließen, insbesondere in den Bereichen Consulting, Dokumentenmanagement, Formularerkennungs- und Auswertungssysteme.

Hier kommt deren – auch in Führungsfunktionen bei namhaften Unternehmen und Institutionen wie dem Europa-Institut der Universität des Saarlandes oder Sage KHK – erworbenes Know-how gewinnbringend zum Einsatz.

Ein Netzwerk hoch qualifizierter Partner garantiert darüber hinaus Spitzenleistungen bei der Formularerstellung, bei statistischen Analyse sowie der kompletten Abwicklung von Direkt-Marketing Aktionen.

Spitzenleistungen gebündelt

business.forms ergänzt das eigene Know-how um die Kompetenzen ausgewählter Partner – gemeinsam mit ihnen werden für Sie Leistungen auf höchstem Niveau erbracht. Zu den business.forms-Partnern gehören:

Fujitsu Deutschland: Individuelle und benutzerfreundliche Scannerlösungen für unseren Kunden vor Ort

Deutsche Post Direkt: Innovative und bedarfsorientierte Lösungen im Adressenmanagement

reha: Komplette Abwicklung von Direktmarketing-Aktionen

RIECO: Druckspezialist für die Produktion optimierter Papier-Formulare für OMR-/OCR-Belegleser und Scanner

Yavis: Konzeption und Gestaltung von Befragungen auf psychologischer Basis

Tobit Software AG: Effiziente, sichere und leistungsstarke Kommunikationslösungen (Fax, Voice, Email)

business.forms liefert mit Sicherheit beste Ergebnisse

Ihre Datenbestände sind Ihr Kapital und unterliegen oftmals besonderen Richtlinien zu Datenschutz und -sicherheit. Darum versteht es sich für business.forms von selbst, dass wir Ihre sensiblen Daten mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit und Sicherheit behandeln. Eine Selbstverpflichtung, die wir Ihnen gerne schriftlich geben. Dies gilt natürlich auch für unsere Partner.

Auch bei der Übermittlung der Daten ist die Sicherheit Ihrer Informationen oberstes Gebot: Darum setzt business.forms auf modernste SSL- und VPN-Verschlüsselung. Und damit auf sichere Verbindungen bei der elektronischen Datenübertragung. Für zusätzliche Sicherheit vernichten wir auf Wunsch die von Ihnen gelieferten Ausgangsdaten nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Ein besonderer Service für unsere Kunden aus Branchen mit besonders sensiblem Datenmaterial – beispielsweise Banken und Versicherungen – ist unser Service zum Datenscan in Eigenregie:

Dazu liefern wir Ihnen gemeinsam mit unserem Partner Fujitsu die dazu nötige Infrastruktur on demand in Ihr Unternehmen. So bleiben alle Formulare etc. in Ihrem Haus.

business.**forms** GmbH
Gutenbergstr. 1
D-66740 Saarlouis

Tel: +49(0)6831 50074-0
Fax: +49(0)6831 50074-09
Email: info@businessforms.de
Web: www.businessforms.de

